

# Una nueva cultura de negocio enfocada a prevenir fraudes

**Problema:** No contaba con una estructura jerárquica madura, provocando una desalineación en sus procesos de negocios y la gestión de los incidentes de seguridad de sus áreas de Fraude y Seguridad Física.

**Solución:** Nuevo esquema de trabajo enfocado en GRC para una adecuada gestión de incidentes.

Referencias a herramientas o aplicaciones utilizadas para solventar el problema de la marca:

- RSA Archer

## Futuras acciones a realizar por la marca a raíz de los buenos resultados:

Hoy en día, se cuenta con un proceso maduro de gestión de incidentes definido y configurado para las áreas de Fraude y Seguridad Física, dicho proceso está alineado a las necesidades actuales de operación, a los objetivos corporativos, así como a los programas estratégicos.

Un punto clave producto del proyecto es el crecimiento de la cultura para gestionar eficazmente los incidentes la cual ha madurado para cambiar de un enfoque reactivo a un enfoque de prevención y protección hacia los servicios y procesos de negocio.

 **Industria:** Telecomunicaciones

 **Servicios otorgados:**

- Plan de gestión de riesgos y cumplimiento (GRC).

 **Resultados:**

- Mayor control y planificación en todo el ciclo de vida de los incidentes
- Mayor estabilización del negocio por medio del establecimiento de la estructura jerárquica para gestionar los incidentes
- Mejor respuesta en la atención y resolución de incidentes
- Mayor trazabilidad de los incidentes bajo un enfoque de negocio
- Mejora en la toma de decisiones
- Transformación del enfoque operativo hacia un enfoque de negocio y operación (enfoques entrelazados)
- Reducción de tiempos y mejor aprovechamiento de los recursos (humanos, tecnológicos, etc.) para el manejo de los incidentes desde su registro hasta su solución.



Contáctanos...



**Insurgentes Sur 859, Piso 14**  
Ampliación Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03840, CDMX



[marketing@cepra.com.mx](mailto:marketing@cepra.com.mx)



(+52) 55 5340.5600



[www.cepra.com.mx](http://www.cepra.com.mx)