

# Implementación de mejores prácticas en la instrumentación de proyectos clave de tecnologías de información y comunicación (TIC)

**Problema:** No existía una estrategia para formalizar el Sistema de Gestión de Servicios acorde a las mejores prácticas marcadas por ITIL.


**Solución:** Se llevó a cabo un diagnóstico de madurez que permitió tomar como punto de partida los esfuerzos ya realizados por la empresa con el propósito de identificar brechas y oportunidades de mejora respecto a las mejores prácticas de ITIL.

Cumplir con este requisito, le permitió crear estrategias para satisfacer y generar nuevos proyectos de manera ágil.

 **Industria:** Gobierno

 **Ubicación:** CDMX, México

 **Servicios otorgados:**  
Sistemas de Gestión de Servicios.

 **Resultados:**  
Se logró la formalización del Sistema de Gestión de Servicios de TI que dotó de los elementos necesarios para cumplir de mejor forma con los niveles de servicio pactados con sus clientes, facilitando con ello la renovación de contratos y la generación de nuevos proyectos.



Contáctanos...



**Insurgentes Sur 859, Piso 14**  
Ampliación Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03840, CDMX



[marketing@cepra.com.mx](mailto:marketing@cepra.com.mx)



(+52) 55 5340.5600



[www.cepra.com.mx](http://www.cepra.com.mx)