

# news



NOVIEMBRE

## LOGROS

CEPRA a Nivel Nacional

## ENTÉRATE

Conoce el trabajo de los ADC's

## ENTREVISTA

A Rubén Sánchez

Vista desde Sala Camarena, Kansas

Todo lo que verás en la **octava edición**  
del **Cepra News**

● **ENTREVISTA**

A Rubén Sánchez

● **ENTÉRATE**

Conoce el trabajo de un ADC

● **LOGROS**

MICROSOFT  
CEPRA A NIVEL NACIONAL

● **PORTAFOLIO DE SOLUCIONES**

Servicios Administrados de Seguridad Informática

● **BENEFICIO**

Papalote Museo del Niño  
Beneficio Churubusco

● **SALUD**

Vitaminas que necesita tu cuerpo

● **BIENVENIDOS**

Nuevos integrantes de Grupo Cepra

● **CUMPLEAÑOS**

● **COMPARTE**

Comida, tecnología, cultura...

● **EVENTOS**

Ganadores de dinámicas CEPRA  
El mejor evento del año

● **ECO CEPRA**

Gracias por tu participación

● **CEPRAS**

Muy pronto...

● **DIVIÉRTETE**





## Rubén Sánchez Vázquez

Director de Operaciones

# DETRÁS DE UN PROYECTO GANADOR

### ¿Cómo describes a Grupo Cepra a lo largo de estos 25 años?

Somos una gran empresa, testigos pero también protagonistas de los grandes cambios de la industria. Hemos sabido adaptar nuestro modelo para reinventarnos en los momentos importantes e integrar en nuestra oferta las tecnologías, los procesos y las prácticas de negocio que nos han mantenido vigentes y fuertes en nuestro contexto. Nos hemos enriquecido de gente, de nuevas generaciones que se combinan con el esfuerzo de los pioneros de esta gran organización y ahora la fortalecen y la llevan a nuevos horizontes.

Recuerdo el CEPRA de hace muchos años y veo en “los nuevos”, con cierta nostalgia, el entusiasmo que nos empujó a hacer de esta empresa lo que es hoy. CEPRA es gente creativa, comprometida y entusiasta. CEPRA es gente importante, siempre ha sido y así será.

### ¿Qué te motivó a trabajar en Grupo Cepra?

Dinero, por supuesto, en CEPRA sabemos hacer negocios, tenemos un gran ambiente, tenemos libertad para superarnos y hacer dinero para tener una mejor vida. El que así se lo proponga en CEPRA puede encontrar un camino para lograr todos sus objetivos. Yo he logrado muchos y espero que todos los consigan.

Cuando me incorporé a CEPRA tenía 29 años, a esa edad te quieres y puedes comer al mundo. En perspectiva, echando la mirada atrás, no veo otra respuesta. ***Yo espero que esta nueva generación de “jóvenes CEPRA” tengan el mismo entusiasmo POSITIVO por cumplir objetivos profesionales y de vida.***



***“CEPRA es gente creativa, comprometida y entusiasta. CEPRA es gente importante, siempre ha sido y así será”.***

## Rubén Sánchez Vázquez

Director de Operaciones

*“Debemos estar siempre alertas a lo que viene, porque cuando llega oficialmente es para ayer”.*

### ¿Cuál ha sido tu mejor experiencia en Cepra?

He tenido muchas, pero lo mejor de todas es que son compartidas. He tenido la fortuna de dirigir muchas áreas de la organización y en todas he hecho buenos amigos y equipos de trabajo. Me gusta el éxito pero siempre es mejor en compañía.

### ¿Qué harás para seguir ganando proyectos?

Anticiparme a los hechos lo más que se pueda. Debemos estar siempre alertas a lo que viene, porque cuando llega oficialmente es para ayer. Por otro lado, tenemos que actualizarnos, todos los días surgen nuevos conceptos, productos y servicios que debemos integrar a nuestro portafolio.



### ¿Qué dejarías de hacer?

Confiarme. Las fechas siempre se ven lejanas, pero desafortunadamente siempre llegan, tenemos que adelantar lo más que se pueda, eso disminuye los riesgos y por supuesto el estrés.

### ¿Qué consideras que debes comenzar hacer para atacar tus oportunidades de mejora?

Estar más en los extremos de nuestro modelo de negocio. Somos una empresa que aporta valor agregado transformando productos y servicios (de los proveedores) en propuestas de valor que satisfacen los requerimientos (de los clientes). Clientes y proveedores son los extremos.

Tenemos que estar muy cerca de los proveedores para seguir las tendencias tecnológicas pero también para mejorar las relaciones comerciales y de apoyo a las oportunidades de negocio. Por otro lado no existen empresas sin clientes, debemos estar cerca de ellos para darles la confianza de que en CEPRA están las soluciones a sus problemas tecnológicos.

## Conoce el trabajo de un ADC

### ¿QUÉ SIGNIFICA ADC?

Administrador de Contrato

### OBJETIVO

Estar pendiente de la satisfacción de los clientes y del cumplimiento de los servicios, cuidando los intereses de CEPRA con profesionalismo y ética.



### ¿QUÉ HACEN?

El rol del ADC se rige por procesos, principalmente el de Gestión de Niveles de Servicio (SLM) y Gestión de la Relación con el Negocio (BRM). Con base en ello, mantiene una relación de largo plazo con los clientes, lo cual permite una comprensión de expectativas y necesidades y poder traducirlas en soluciones de TI acorde a los niveles de servicio contratados.

### ¿CÓMO LO HACEN?

Un ADC, al ser un punto confiable de contacto, conoce las quejas y comentarios del servicio, mismos que son comunicados de manera efectiva a las diferentes áreas dentro del Grupo. Así mismo, administra el presupuesto operativo de los contratos y vigila que el pago de los servicios sea en tiempo y forma (algo complicado en los contratos de Gobierno).

Encargados de impulsar la mejora a través de la entrega de servicios alineados con el contrato, aseguran una clara comprensión de los servicios contratados e identifican oportunidades para renovar y ampliar los servicios, además de actuar como punto de escalada para incidentes críticos de servicio y solicitudes por parte del Gobierno del contrato de los clientes.



# SEGUIMOS SUMANDO *logros*

Felicidades a la Unidad



Microsoft

Por el proyecto ganado por **Tamara Viguera** de:



UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO  
Campus Guanajuato

Por el proyecto ganado por **Esteban González** de:



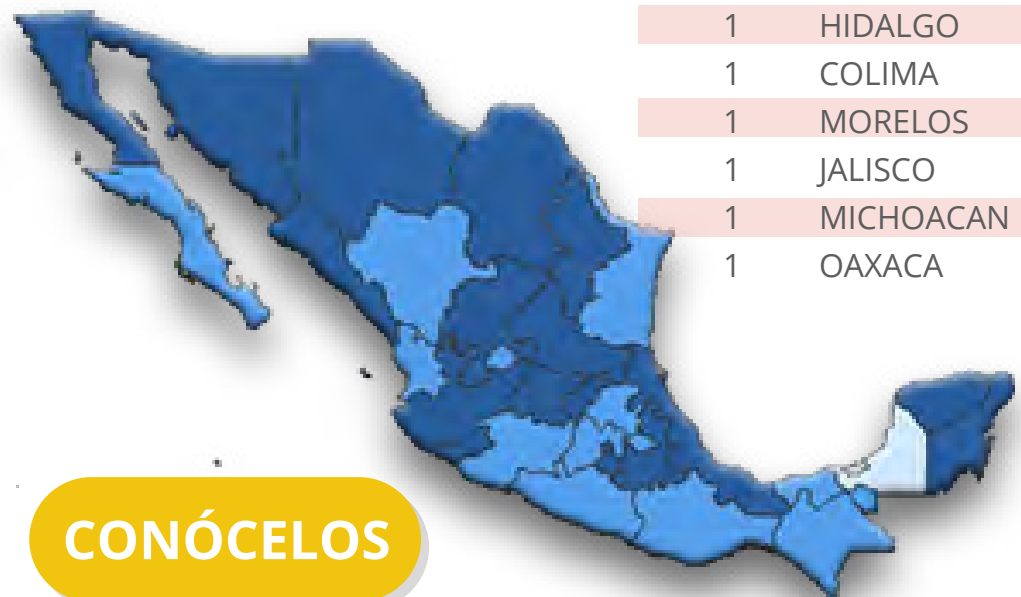
## CEPRA A NIVEL *nacional*

Durante el mes de octubre se logró cubrir más de **120 vacantes a Nivel Nacional.**

Reconocemos el esfuerzo de **Sandra Mendoza y Jesús González** del área de reclutamiento, por su dedicación y compromiso en este gran reto

1	AGUASCALIENTES	1	COAHUILA	1	NAYARIT
2	BAJA CALIFORNIA NORTE	1	GUANAJUATO	1	SINALOA
1	BAJA CALIFORNIA SUR	1	GUERRERO	1	COLIMA
1	CHIHUAHUA	1	DURANGO	1	MORELOS
1	COLIMA	1	COAHUILA	1	PUEBLA
		1	HIDALGO	1	SAN LUIS POTOSI
		1	COLIMA	1	QUERETARO
		1	MORELOS	1	PUEBLA
		1	JALISCO	1	SAN LUIS POTOSI
		1	MICHOACAN	3	VERACRUZ
		1	OAXACA	1	TAMAULIPAS
				1	ZACATECAS
				1	TABASCO
				1	TLAXCALA
				1	YUCATAN
		54			CDMX
		27			EDO MEX

CONÓCELOS



## Servicios Administrados de Seguridad Informática

### ? ¿Qué es?

Un servicio de seguridad que consiste en proporcionar la gestión de la infraestructura de seguridad del cliente basado en las mejores prácticas internacionales y con personal altamente capacitado; monitorean continuamente y en tiempo real todos los eventos de seguridad; por medio de distintas plataformas se realiza la recolección, normalización, categorización, correlación y almacenamiento de incidentes para su posterior análisis.

### ✓ Beneficios

- Monitoreo continuo de la infraestructura de seguridad.
- Personal capacitado para el manejo de incidentes de seguridad.  
Computer Emergency Response Team (CERT)
- Personal certificado con varios años de experiencia en administración de infraestructura de seguridad.
- Administración y configuración basada en las mejores prácticas.
- Entrega de reportes periódicos para informar el nivel de seguridad de la infraestructura del cliente.
- Dashboard de eventos / incidentes en tiempo real.
- Informe de investigaciones de incidentes.

### ⚙ Solución para empresas que:

- No cuentan con personal especializado para configurar, implementar y administrar todas sus plataformas de seguridad
- No cuentan con experiencia en la detección y respuesta ante incidentes de seguridad
- No tienen recursos suficientes para realizar un monitoreo de seguridad continuo 7x24

Grupo Cepra te invita a recordar al niño que llevas dentro y te presenta el nuevo convenio que tiene para ti.

## Cupón de descuento "Súper Paquete CEPRA"

Museo (acceso a las 6 zonas renovadas + 1 función en **Mega Pantalla** + 1 función en **Domo Digital**)



Costo normal: \$250.00  
Costo con **BENEFICIO CEPRA**

**\$199.00**  
pesos por persona



## ¿Cómo adquirirlo?

Manda un correo a [capacitacion@cepra.com.mx](mailto:capacitacion@cepra.com.mx) con el asunto: **Adquisición de boletos - Papalote**

- Condiciones:**
- Cupones con vigencia de 3 meses a partir del día de compra.
  - Extensivo para ti y tu familia, no hay límite de compra.

## **BENEFICIO CHURUBUSCO**



come en  
**INVITTE**

## ¿Dónde?

INVITTE

Calle 10 #207, Granjas San Antonio,  
09070 Ciudad de México

## Precio CEPRA

\$40.00 pesos  
precio regular \$50.00



# LAS VITAMINAS QUE NECESITAS EN ESTAS FECHAS DE FRÍO



## VITAMINAS

Son un compuesto químico que se encuentra en las frutas y verduras, sirven para mantener la estabilidad del cuerpo; lo que significa que son esenciales para mantenernos en forma y estables a diario.

Te compartimos las vitaminas que te **ayudarán a aumentar tus defensas** en esta época:



Controla el **sistema inmune**

Zanahoria  
Melocotón  
Leche



Creación de colágeno y **absorción de hierro**

Toronja  
Papaya  
Fresa  
Naranja



**Absorción de calcio** en los huesos

Yema de huevo  
Pescados grasos



Genera energía para el **funcionamiento neuronal y cerebral**

Carne roja  
Huevo  
Pescado

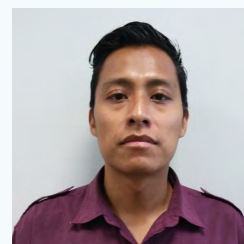
CONOCE A TUS  
nuevos  
compañeros



**Ivon Ortíz Torres**  
ASENTTI



**Gustavo Salas Medina**  
Compras



**William Ruiz Alvarado**  
Recursos Materiales



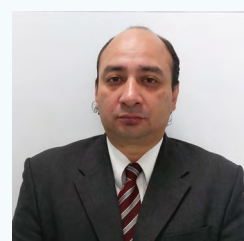
**Francisco Javier Hernández Rico**  
Recursos Materiales



**Aldo Narvárez Varela**  
Recursos Materiales



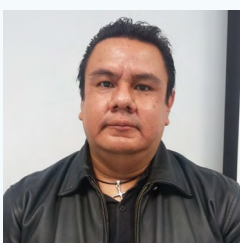
**Hugo Hazael Rangel González**  
Red Nacional de Servicio



**Hugo Rey Benitez Lara**  
Red Nacional de Servicio



**Edgar Gilberto Martínez Álvarez**  
Red Nacional de Servicio



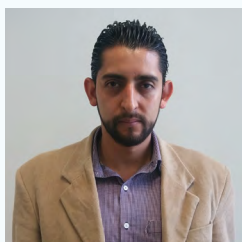
**Julian Tapia Sánchez**  
Red Nacional de Servicio



**Francisco Antonio de la Torre Huerta**  
Red Nacional de Servicio



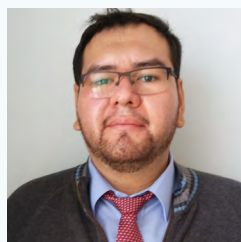
**Manuel Alejandro Salinas Velarde**  
Red Nacional de Servicio



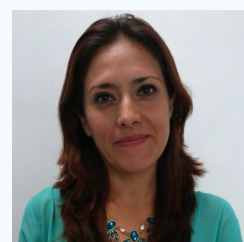
**Adrian Romero Parra**  
Red Nacional de Servicio



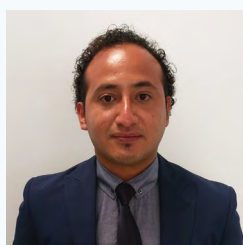
**Omar Gamaliel Torres Ponce**  
GE+



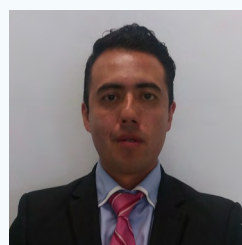
**Carlos Eduardo Anguiano Miranda**  
Red Nacional de Servicio



**Edidbeth Domínguez Garfias**  
Microsoft



**Jorge Eduardo Delgado Sosa**  
OAP



**Hilario Jonathan López Carmona**  
Ventas TELCOS



Grupo Cepra les desea

# ¡Feliz Cumpleaños!

**1****Martha Carmona Monroy**  
Contraloría**2****Carlos Ernesto Solís Mora**  
Red Nacional de Servicio  
**José Adrian Espinoza Rosales**  
BI**5****María Lucero Gianenlla Rojas**  
ITSM**6****Margarita López García**  
Intendencia**7****Fernando Gutiérrez Salinas**  
Dirección Corporativa de Operaciones**10****Juan Carlos Ramírez Medina**  
Red Nacional de Servicio  
**Olivia García Bonilla**  
Mesa de Servicio**11****Ulises Hernández Fonseca**  
SOC**12****Ignacio Vázquez Hernández**  
Soluciones TI Hospitales  
**Renato Palomo González**  
Servicios Generales  
**Héctor Torres García**  
SOC  
**Francisco Granillo Coronado**  
Red Nacional de Servicio**14****Rocio Sánchez Romero**  
Preventas  
**Francisco Hernández Rico**  
Recursos Materiales**15****Alejandro de León Tovar**  
Administración de Implementaciones**Eugenia García León**  
SET**Luis Fernando López Atanacio**  
Mensajería**16****Pablo Mendoza Hernández**  
SET**17****Juan Martín Moya Carraro**  
SET**18****María Elizabeth Pérez Guerrero**  
SET**19****Israel Reyes Álvarez**  
ITSM**20****Dulce Gallardo Meléndez**  
BI**25****Juan Carlos González González**  
Arquitectura y Preventa**28****Alan Garduño Rivera**  
Preventas  
**José Alfredo Franco de León**  
Ventas**Enrique Maciel Vera**  
SET**Iddar Alexis Callejas Hernández**  
Mesa de Servicio**30****Israel Aranda Blanco**  
Mesa de Servicio

alimentos - cultura - viajes - tecnología



## TURILUCHAS

Si eres fan de las máscaras, cabelleras, los rudos y los técnicos, El Turibús ofrece una ruta que te llevará directito a la Arena México, para asistir al espectáculo y donde un luchador será tu guía por una noche, en un recorrido desde Reforma hasta el Centro Histórico.

**ARENA MÉXICO**  
SALIDAS DE REFORMA 222  
Viernes 19:00 Hrs.  
Martes 18:00 Hrs.

**ARENA COLISEO**  
SALIDAS DE REFORMA 222  
Sábado 19:00 Hrs.  
[www.turibus.com.mx](http://www.turibus.com.mx)

## Cineteca Nacional - México



Visita el foro abierto de la Cineteca Nacional.

Un lugar para disfrutar de una buena película al aire libre.

### Consulta la cartelera.

Av. México Coyoacán 389,  
Colonia Xoco, 03330  
Ciudad de México.

Cartelera



## Pizza del Perro Negro

Un espacio para la apertura musical, pizzas y buena compañía.  
Pizzas, cerveza y rock

**CONDESA**  
Av. Parque España 3, Cuauthemoc

**CENTRO**  
Donceles 66

**DEL VALLE**  
Felix Cuevas 905



[www.pizzadelperro Negro.com](http://www.pizzadelperro Negro.com)

## Visita en el MUAC la exposición de Anish Kapoor



Un encuentro con el arte contemporáneo y la biología. En sus piezas resuena algo espiritual, mítico, que invita a cada persona a asomarse a un vacío o un reflejo y experimentar algo único.

**MUAC**  
Av. de Los Insurgentes sur No. 3000,  
Coyoacán, Centro, 04510 Ciudad de México.

Visítalo antes del 27 de noviembre



## Más información

## Trainspotting en teatro



Un clásico del cine británico ahora en teatro.

No te puedes perder esta adaptación al teatro. Recordarás la sensación de ver la película y sobre todo pasarás un buen rato.

Precio normal: \$350.00  
Precio especial: **manda un correo a [capacitacion@cepra.com.mx](mailto:capacitacion@cepra.com.mx)**

[más información](#)



CEPRA-BOWLING

2016

GRACIAS  
POR SU PARTICIPACIÓN



PREPÁRATE PARA LA SIGUIENTE EDICIÓN

GANADORES

FOTOGRAFÍAS

Preséntanos  
**TU ÁREA**



GRACIAS POR  
MOSTRAR SU  
*creatividad*

GANADORES

PARTICIPANTES

Fin de Año

GRUPO CEPRA

diciembre

05.2016

RESERVA LA FECHA

#SoyGrupoCepra



Cerramos la primer campaña de apoyo para la Fundación Alianza Anticáncer Infantil



Gracias a tu participación  
logramos reunir  
17.095 Kg.

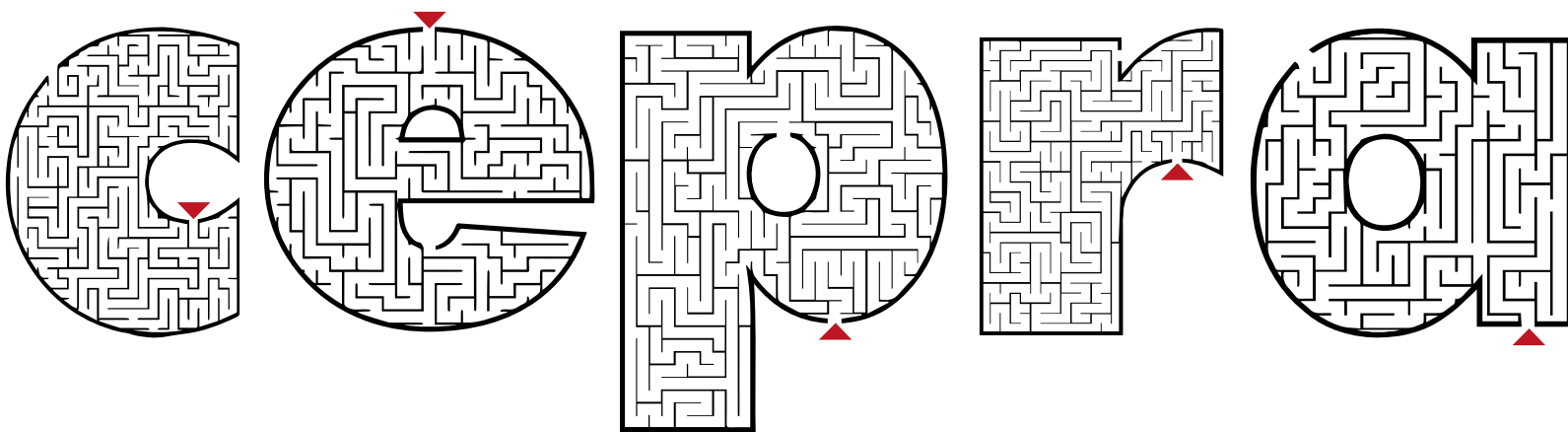
RECICLA Y DONA

# Muy PRONTO...

#SoyGrupoCepra

 DIVIÉRTETE

Encuentra la salida en el Laberinto CEPRA y responde correctamente las preguntas



## PREGUNTAS

- ¿Cuál fue la solución que se publicó en la primera edición del Cepra News?
- ¿Cuál es la extensión del CAT?
- ¿Quién fue la mamá ganadora de la dinámica del Día de las Madres?

Los 3 primeros en enviar sus respuestas a [informacion2@cepra.com.mx](mailto:informacion2@cepra.com.mx) serán los ganadores



Este Cepra News  
llega a ti gracias a  
la colaboración de

**MKT.RH.GE+**

**Te deseamos un  
excelente mes**

Central Express

Banca del Sur

PLUS