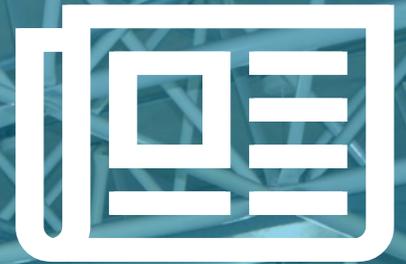


news



OCTUBRE

PORTAFOLIO DE SOLUCIONES

Una solución muy completa

ENTÉRATE

Conoce el NOC de Grupo Cepra

ENTREVISTA

Detrás de un proyecto ganador

Todo lo que verás en la **séptima edición**
del **Cepra News**

- **ENTREVISTA**
Detrás de un proyecto ganador
- **ENTÉRATE**
Conoce el NOC
- **BENEFICIO**
Chili's
- **BIENVENIDOS**
Nuevos integrantes de Grupo Cepra
- **SALUD**
¡Cuidate!
- **LOGROS**
SAT
- **DIVIÉRTETE**
Ganadores de septiembre
- **PORTAFOLIO DE SOLUCIONES**
Administración de infraestructura de TIC
- **CUMPLEAÑOS**
- **COMPARTE**
Comida, tecnología, cultura
- **EVENTOS**
Equipos del primer torneo de boliche
Preséntanos tu área
- **ECO CEPRA**
Apoya a la campaña de reciclaje
- **BUENAS PRÁCTICAS**
Un día productivo



**Juan Carlos
González González**
Director de Ingeniería y
Arquitectura Preventa

“Desde los inicios de mi carrera me he relacionado con la tecnología, al principio desde la perspectiva del cliente y en los últimos años desde el ángulo del proveedor, me incorporé a Grupo Cepra en el año 2007”.

DETRÁS DE UN PROYECTO GANADOR

¿Cómo describes a Grupo Cepra a lo largo de estos 25 años?

Como organización, hemos pasado por todo tipo de momentos, considero que eso es lo que nos ha permitido madurar, crecer y sobre todo adquirir la experiencia necesaria para enfrentar los nuevos retos que se presenten a corto, mediano y largo plazo.

Actualmente nos perfilamos para volver a recuperar parte importante de la participación del mercado tanto en Gobierno como en Seguridad y también estamos listos para abrirnos paso a nuevas líneas de negocio en el sector privado, donde poco a poco estamos dejando huella.

¿Qué te motivó a trabajar en Grupo Cepra?

La invitación para trabajar aquí llegó a mí para formar parte del proyecto de arranque y consolidación de BSS, me pareció importante el reto de participar en una empresa que apenas se estaba formando y sentí la seguridad de que podía aportar mucho basado en mi conocimiento y experiencia, fue una excelente oportunidad para conjuntar dos de las cosas que más me apasionan: los negocios y la tecnología.

¿Cuál ha sido tu mejor experiencia en Cepra?

Son muchas y difícilmente puedo decir que ha sido alguna en particular. Las experiencias van desde que entré a BSS con los procesos de certificación de ISO 20000 y hasta el proyecto PITA, que aunque no ganamos siempre nos mantuvimos en la pelea y fueron muy enriquecedores los siete meses de trabajo intenso que se requirieron para consolidarlo; primero el consorcio con el que participamos y después la preparación de la oferta.

Ahora, por supuesto muy recientemente el proyecto APS que sin duda ha sido uno de los mejores.

El tiempo y el equipo de trabajo son los 2 factores que más influyen para la buena realización de un proyecto.





El trabajo sumado en cada proyecto, por menor que parezca, realmente hace una diferencia importante entre ganar y perder un proyecto.

¿Cuáles han sido los retos a los que te has enfrentado?

Cabe mencionar que para proyectos como el de APS, las empresas no suelen participar solas, sin embargo nosotros tuvimos la capacidad y la experiencia para afrontarlo.

El proyecto por si sólo fue un macro reto y decidimos descomponerlo en varios sub-retos pequeños, para controlarlo mejor.

El tiempo y el equipo de trabajo son los 2 factores que más influyen para la buena realización de un proyecto, ya que aunque se esté preparado, siempre sucede algo en el día a día y no puedes detenerte, debes continuar con tus actividades. Se suman factores externos como proveedores y fabricantes que tienes que alinear para que todos trabajemos como un solo equipo.

El profesionalismo y la participación de todos los involucrados hacen la diferencia, siempre con la convicción de que estamos preparados para lo que venga, hay que trabajar más allá de lo que la gente común alcanza a ver, hay que esforzarse un poco más, haciendo todo lo que se necesite para que las cosas sucedan.

¿Qué harás para seguir obteniendo resultados positivos?

¡Seguir trabajando en equipo! Difícilmente puedes resumir a una sola persona el éxito de cualquier proyecto.

¿Qué es lo que has hecho para que tu equipo salga adelante a pesar de la presión de trabajo?

Fomentar el trabajo en equipo y hacerles ver la importancia que tiene cada uno para lograr que se materialice cualquier proyecto.

El trabajo sumado en cada proyecto, por menor que parezca, realmente hace una diferencia importante entre ganar o perder un proyecto.

¿Qué dejarías de hacer con base en las experiencias que has tenido?

El hubiera no existe, todo lo que se ha hecho, ha sumado y contribuido algo, todas las vivencias al final son lecciones y aprendizajes que nos ayudan a ser mejores profesionistas y personas y nos hacen crear y trabajar en una mejor organización.

¿Qué viene después de cada proyecto?

Al final de cada proyecto existen lecciones aprendidas, sacamos moraleja de lo que sucedió, tanto de lo bueno como de lo malo... seguimos trabajando en el tema de la organización, en tratar de hacer las cosas más rápidas, más eficientemente para no tener que desvelarnos, y bueno se trata de hacer mejor las cosas y no necesariamente con más recursos, la meta consiste en trabajar más eficientemente y eso es lo que tenemos que lograr.

Cada participación en proyecto no es un trabajo empírico, se trabaja con metodologías y procesos que nos ayudan justamente a lograr esa eficiencia que estamos buscando.

La metodología que usamos es resultado del trabajo en equipo y de los años que hemos podido madurar en éste sentido.

¿Tienes algún consejo que quieras dar a los nuevos integrantes de Grupo Cepra?

Se suman a una gran empresa que reconoce el trabajo de todos.

Siempre hay que buscar hacer las cosas bien, no escatimando en esfuerzos y dedicación y si a eso le pueden sumar un poco de pasión, **créanme que el resultado va a ser muy positivo y satisfactorio, tanto en lo personal como para la Empresa.**

Todavía hay muchas cosas por hacer, pero apenas son 25 años, espero platiquemos en 50 años para ver cómo van las cosas y que más logramos hacer.

¿Conoces el **NOC** de Cepra?

NETWORK OPERATIONS CENTER

¿QUÉ ES?

Es el Centro de Operaciones de Red (Network Operation Center), es el responsable de monitorear y administrar en tiempo real Servidores, Equipos de Red y Comunicaciones para mantener una alta disponibilidad de los servicios.

PRINCIPAL FUNCIÓN

Monitorear todo el ambiente de TI de la empresa a fin de asegurar que el servicio de tecnología ofrecido, en todos los niveles, corresponda a lo necesario para las actividades de organización.

Recabar y analizar la información de todos los componentes de infraestructura que estén siendo monitoreados, con la finalidad de **identificar el nivel de disponibilidad, o posibles problemas en algunos componentes.**



Beneficios **NOC**

- Administración de servicios como la Gestión de Centros de Datos propios y del cliente.
- Medición de parámetros de calidad del servicio bajo la norma ISO 20000 y 27000.
- Brindar la garantía de contar con un servicio que permita tomar acciones inmediatas ante un incidente.
- Prevenir el comportamiento de los equipos con análisis de tendencias y seguimiento a los planes de capacidad y disponibilidad de los mismos.
- Apoya para realizar inversiones bien orientadas para la actualización de infraestructura.

10 Certificaciones





lunes a jueves
15% de descuento



viernes a domingo
10% de descuento

Sucursal Insurgentes

Descuento aplicado en la cuenta total al referir que eres colaborador de Grupo Cepra y **presentar la credencial vigente de la empresa**, en cualquiera de sus versiones.

BIENVENIDOS

CONOCE A TUS
nuevos
compañeros



Nayelli Balderas Villanueva
Mesas de servicio



Luis Enrique Álvarez Mendoza
Ventas de Seguridad



José Trinidad Xinastle López
Recursos Materiales



Alexis Callejas Hernández
Mesas de servicio



Arturo Pabón Monje
Ventas TELCOS



Misael Isaías Vázquez Cisneros
Finanzas



Roberto Martínez Hernández
Recursos Materiales



Carlos Alejandro Rivera Corces
Ventas Seguridad



Julio César Larios Bernal
Telcel



Roberto Jesús Hernández
SOC



Andoni Domínguez Gorostieta
1sTore

HÁBITOS PARA CUIDAR TU SALUD

Mente, cuerpo y corazón en equilibrio



Enfócate en lo importante.

Duerme más, serás más productivo.



Haz de tu dieta una rutina, come alimentos saludables.



Define horarios para comer, dormir y ejercitarte.

Controla la ansiedad con ejercicio.



Cuando leas algo útil, escríbelo.



SEGUIMOS SUMANDO *logros*

Ganamos la Licitación Nacional de Administración de Puestos de Servicio 3 (APS – 3)



SE ADJUDICA al licitante **Centro de Productividad Avanzada, S.A. de C.V.**, el contrato correspondiente a la **PARTIDA ÚNICA** del servicio denominado: **“Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)”** conforme a lo siguiente, toda vez que dicho licitante obtuvo la mayor puntuación en la evaluación por puntos y porcentajes y reúne conforme a los criterios de adjudicación establecidos en la convocatoria a la licitación, las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas por la convocante y por tanto garantiza el cumplimiento de las obligaciones respectivas.



Recuerda que los logros de Grupo Cepra son el **resultado del esfuerzo de cada uno de nosotros.**

 GANADORES

FELICIDADES A LOS ganadores de *septiembre*

- Erick Gabriel Rojas López
Ejecutivo de Ventas Telefónicas
- María Lucero Rojas Espinosa
Administrador de Cambios y Liberaciones
- Abraham Hernández Herrera
Agente de Mesa

¡Gracias por tu participación!

Recursos Humanos se pondrá en contacto contigo para coordinar la entrega de tu regalo.

Administración de Infraestructura de TIC



¿Qué es? Es una solución completa de infraestructura de cómputo, servidores y almacenamiento.



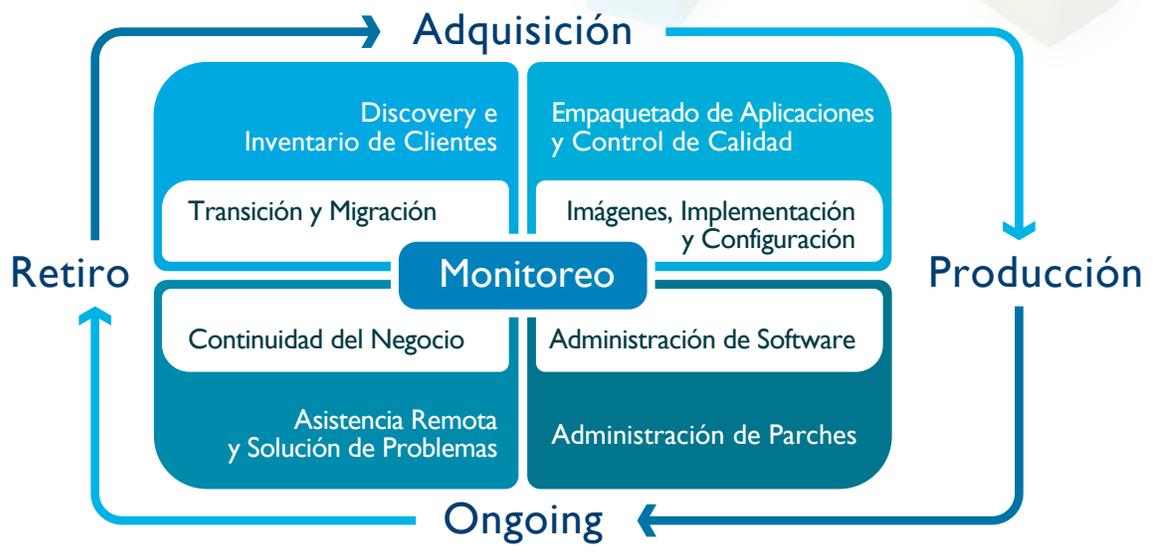
Beneficios específicos

- Contar con tecnologías de la información ágil, flexible y moderna.
- Adopción más rápida del cumplimiento de regulaciones o marcos de referencia.
- Mantener siempre la plataforma de infraestructura a la vanguardia y con las mejores tecnologías.
- El cliente se enfoca a la Administración de Tecnología basados en Niveles de Servicio y no en la Operación.
- Beneficios fiscales.
- Acceso a una mayor cantidad de recursos profesionales, que por lo general cuentan con más experiencia que cualquier recurso dedicado de una sola empresa.



Servicios que incluye la solución

- ✓ Gestión completa de infraestructura (Equipos nuevos, bajas, migraciones)
- ✓ Gestión remota
- ✓ Mesa de servicio especializada
- ✓ Soporte en sitio
- ✓ Gestión de imágenes
- ✓ Inventarios
- ✓ Gestión de parches y actualizaciones
- ✓ Distribución de software





Grupo Cepra les desea

¡Feliz Cumpleaños!



2

Juan Carlos Pérez Quintana

Seguridad Informática

Yosimar Nolasco Garduño

Mesa de Servicio



5

Jesús Flores Placido

Mesa de Servicio



6

Oscar Humberto García

Vigilancia



7

Christian Mendoza Becerril

Finanzas



8

Juan Carlos Orozco Baños

Red Nacional de Servicio

Rodrigo Trejo Pinzón

Mesa de Servicio



9

Eduardo González Martínez

SOC



11

Rafael Ladrón De Guevara Patiño

Finanzas

Karen Rosales Velazquez

Mercadotecnia



13

Agustín Ortega Tapia

SOC



15

Omar Enrique de la Paz Pérez

Red Nacional de Servicio



17

Ignacio Rodríguez Pérez

SET



18

Jesús Antonio Verduzco

SET

Jasmín Virginia Franco

Mesa de Servicio



19

José Rene García Zaragoza

Atelier

Iván Martínez García

Mesa de Servicio



21

Livni Concepción Rito Medina

ITSM



26

Carlos Alberto Betancourt

Especialista CCTV



27

Jonathan Romero Coria

Arquitectura de Soluciones



19

Juan Carlos Pérez Jiménez

Red Nacional de Servicio

José Rodríguez Ruiz

Mesa de Servicio



alimentos - cultura - viajes - tecnología



Festival Nacional del Globo en Tequesquitengo

Los jardines de México se pintan de colores con el Festival Nacional del Globo.

Pasarás con tu familia y amigos una noche mágica con brillantes globos aerostáticos, además de disfrutar una serie de conciertos para todos los gustos musicales.

15 de octubre / 06:00 hrs.
Jardines de México, Jojutla, Morelos
\$350 entrada general

www.festivalnacionaldelglobo.com

La Llorona - Xochimilco



Disfruta de un espectáculo visual y tradicional en el Embarcadero de Cuernavaca, donde sus canales y chinampas se convierten en el sitio ideal para representar la tradicional leyenda de "La Llorona", una de las leyendas con más arraigo en la cultura mexicana.

Del 7 de octubre al 20 de noviembre.
Promoción 2x1 hasta el 16 de octubre.

www.lalloronaenxochimilco.com

The Beatles en el Museo Soumaya



El cuarteto de Liverpool regresa por segundo año al Museo Soumaya.

Podrás disfrutar más de doscientos objetos que caracterizaron a este popular grupo en su etapa de consolidación que fue de 1965 a 1967.

La ambientación de la sala quedó a cargo de los artistas visuales Triana Parera y Francisco Armendáriz.

Del 1 al 15 de octubre

Horario:
lunes, miércoles, jueves, viernes y domingo de 10:30 a 18:30 horas.
sábado de 10:30 a 20:00 horas.

www.soumaya.com.mx



De café, chocolate y pan de muerto

Deliciosa experiencia donde el café, chocolate y el pan de muerto son los protagonistas, todo en el marco de la tradicional fiesta mexicana del Día de Muertos.

Del 28 al 30 de octubre, de 10:00 a 20:00 Hrs.
Parque de los Venados.
Entrada libre.

Más información

Feria Nacional del Mole 2016



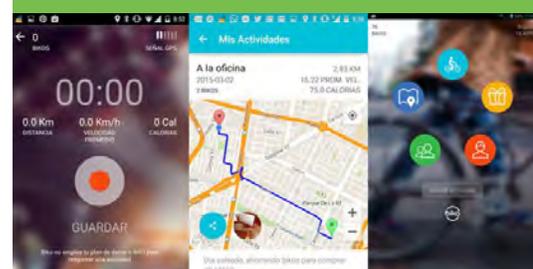
El pueblo de San Pedro Atocpan presenta una experiencia culinaria con 40 años de tradición, donde podrás degustar todo tipo de moles, desde el tradicional almendrado, pasando por el mole verde, hasta el tradicional de dulce; probarás el sabroso pulque natural y los famosos curados de sabores.

No te pierdas los espectáculos musicales, culturales y artísticos.

Del 1 al 23 de octubre

Más información

BIKO Ride On



Con esta app súbete a tu bicicleta y acumula "bikos" por cada kilómetro recorrido.

Cambia tus monedas por ofertas, premios y diferentes beneficios que te ofrecen los aliados de Biko, puedes encontrar descuentos para entradas al cine, promociones en restaurantes, rifas de boletos de avión, descuentos en gimnasios, etc.

<https://biko.com.co/>



Equipos Participantes

CEPRA-BOWLING

ASENTTI

Irana Sánchez
Esteban González
Ricardo Altamirano
Susan Sánchez

BÚFALOS MOJADOS

Alejandro Gámez
Alejandro de León
Rubén Sánchez
Humberto Soria

AGUILUCHOS

Dulce Gallardo
Hugo Palma
José Espinoza
Diego Vázquez

SPACE INVADERS

Héctor Reyes
Yahir Martínez
Aarón Cruz
Francisco Villa

LOS FIREWALLS

David Díaz
Sergio Munguia
Rogelio Sánchez
Michell Bernal

ARCHIBOWL

Adriana Fernández
Jonathan Romero
Jorge Soto
Erick Vreyther

ELEMENTS

Juan Carlos Orozco
Ángel Bárcenas
Asael González
Luis Vera

VODKA JUNIOR

Eugenia García
Ignacio Rodríguez
Daniel León
Eduardo Maciel

ALPHA OMEGA

Verónica Vela
Horacio Hernández
Julio Santillán
Mario Téllez

LOS TOMATEROS

Claudia Ramírez
Livni Rito
Fernando Ríos
Tania Baena

LOS EXPERTOS

Alfredo Franco
Alejandro Vázquez
Mauricio Monroy
Daniel Juárez
Mauricio Morin

DAYOSBOWL

Yosimar Nolasco
Ana Acosta
Ángela Ramírez
Diego Sánchez

EL TEAMVIEWER SIN LICENCIA

Oscar Mendoza
Carlos Gómez
Sergio Aguilar
Marco Galván

DIABLOS BLUE

Viridiana Alfaro
Christian Vreyther
Ángel Muñiz
Rubén Cárdenas

LOS KINKS

José Velazquillo
Luis Pintor
José Luis Blasio
Fernando Atanacio

EL Q PERFECTO

Karen Ledesma
Verónica Morales
Uriel Uribe
Andoni Domínguez

LOS JETSONS

Joel Sánchez
José Luis García
Juan Carlos González
Ignacio Flores

LE CHUZAS

Erick Nataren
José Carrillo
Nelly Martínez
Claudia Vertti

¡Que gane el mejor!

Preséntanos **TU ÁREA**



 Manda tu foto a capacitacion@cepra.com.mx
Del 3 al 7 de octubre

participación obligatoria para todas las áreas.

Tómate una foto **MUY ORIGINAL** con tu área

LAS 3 FOTOS MÁS CREATIVAS SERÁN LAS GANADORAS

 **MÁS INFORMACIÓN**



Recuerda participar en la campaña Recicla y Dona
Tu donativo ayudará a financiar tratamientos para niños con cáncer a través de la Fundación Alianza Anticáncer Infantil.

Tenemos hasta el **31 de octubre** para seguir donando y apoyar a más niños

Llevamos 10.8 Kg.
¡Sigamos apoyando!


Kansas
5.74 Kg.


Pasadena
3.56 Kg.


Churubusco
1.5 Kg.



Materiales para reciclar



PET



LATAS



ARILLOS



TAPARROSCAS

DÍA DE TRABAJO EN **GRUPO CEPRA**

PREPÁRATE PARA UN NUEVO DÍA



Comienza el día con un desayuno saludable y con ejercicio.

 **COME SANAMENTE**

RESPETA EL HORARIO DE TRABAJO

Recuerda registrar tu entrada y salida de la instalaciones.



 **HORARIOS**



HORARIO DE COMIDA

El horario de comida es de 2:30 a 4:00 p.m.

Sal a caminar, eso te ayudará a aclarar tu mente y te recargara para la segunda parte del día.



HORA DE SALIDA 7:00 p.m.

Salir después de tu hora **NO** significa necesariamente que trabajas más, también puede ser debido a una mala organización de tiempo.



LLEGADA AL TRABAJO - 9:00 a.m.

Llegar más temprano te evita un poco de estrés, tienes tiempo de despejarte y comenzar mejor tus actividades.

COMIENZA A TRABAJAR



Organizar tus actividades para que tu tiempo rinda de mejor forma.



Desconéctate cuando necesites poner el 100% de tu atención.

Crea listas de pendientes y táchalos cuando los hayas completado.

 **Recuerda tener juntas productivas**

DESPUÉS DE LA COMIDA

No dejes para después las tareas que no te gustan. Pueden consumir tus pensamientos hasta que las completes.

 **CUIDA TUS OJOS**

 **EJERCÍTALE EN TU LUGAR**

EN CASA



Planea el siguiente día antes de dormir, adoptar este habito te dará como beneficio evitar el estres, ya que sabrás exactamente lo que tienes de hacer.



Este Cepra News
llega a ti gracias a
la colaboración de
MKT.RH.GE+
Te deseamos un
excelente mes