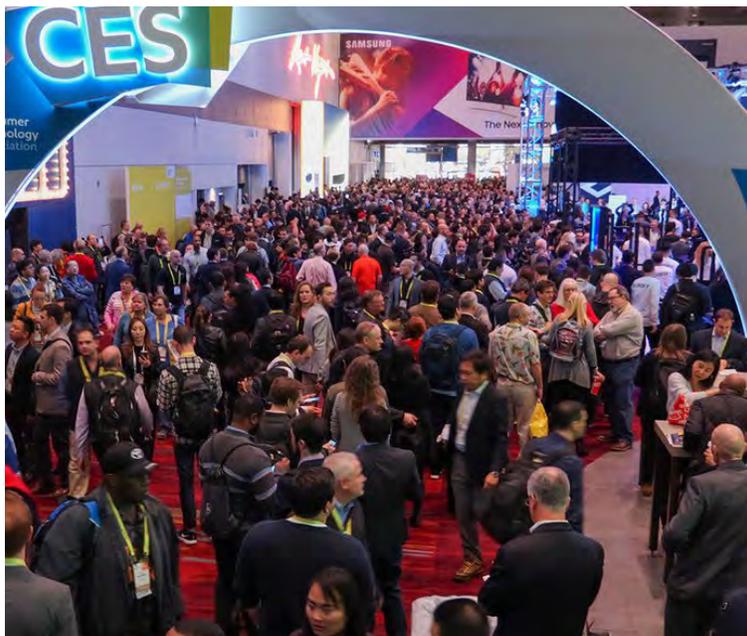


# news

FEBRERO



#SOYGRUPOCEPRA



## ENTÉRATE

Dirección de Operaciones y Servicios

## DEJANDO HUELLA

Cepra en el CES

## BUENAS PRÁCTICAS

Zonas seguras en Pasadena

## SALUD

Datos Vegetarianos

## EVENTO

Fut-Cepra

Rosca de Reyes

## CELEBRA

## COMPARTE

## BENEFICIO

## BIENVENIDOS

## CUMPLEAÑOS

## DIVIÉRTETE

Sudoku

Queremos conocer tu opinión

## Dirección de Operaciones y Servicios



**Coordinada por:**  
**MBA Humberto Soria Díaz**  
 8 años en Grupo Cepra  
 Áreas a su cargo:  
 Gerencia Mesa de Servicio  
 Gerencia BI  
 Gerencia ITSM

### Principal función

Gestionar los servicios de TI que Cepra brinda a los clientes mediante la implementación y administración de procesos, ejecución de la mesa de servicio y la automatización de actividades con soluciones de inteligencia de negocio.

**Coordinada por:**  
**Rubén Cárdenas Solache**  
 Su función principal es proveer el primer contacto con el cliente y resolver en primer nivel de atención los reportes de incidentes o solicitudes de servicio.

**GERENCIA DE MESA DE SERVICIO**

**GERENCIA DE BI**

**Coordinada por:**  
**Diego Vázquez Quijano**

Se especializan en las tecnologías principales que soportan los servicios de nuestros clientes básicamente en 3 categorías:

- **Service Desk-ITSM:** Automatización de procesos de entrega y soporte de servicios de TI.
- **Tablero de control-BI:** Generación y diseño de tableros de control con indicadores claves de seguimiento, monitoreo y control de la operación de servicios (entrega y soporte).
- **Reportes:** Reportes para los diversos contratos como parte de la medición de los servicios entregados.

**¿Qué áreas la integran?**

**GERENCIA DE ITSM**

**Coordinada por:**  
**Miguel Ángel García Sánchez**

Establecer los procesos con políticas de negocio y lineamientos precisos en función del alcance de cada contrato, además de ejercer la gobernabilidad en cada proceso.



## ¿Cómo colaboran entre sí?

Mediante el establecimiento y la ejecución de ciclos de trabajo donde **la mesa de servicio** es prácticamente la cara al cliente.

Soportada por procesos establecidos por la **gerencia de ITSM** con el fin de conducir y regular la interacción con los usuarios en el marco de los acuerdos contractuales y bajo las mejores prácticas como son ITIL, COBIT y el MGCIC.

Finalmente los **especialistas de BI** automatizan las actividades definidas en herramientas tecnológicas de clase mundial, desarrollan los tableros de control donde podremos medir el cumplimiento de KPI's y SLA's acordados con nuestros clientes y los principales reportes para la facturación del servicio entregado.

## ¿Cómo apoyan para cubrir las necesidades de nuestros clientes?

Negociando y estableciendo los procesos en la fase de implementación de los proyectos, así como los acuerdos operacionales y reglas de negocio que determinan la estructura de los servicios a operar.

Implementan las soluciones de mesa de servicios, inteligencia de negocios y desktop management, que satisfacen los requerimientos contractuales de los clientes y sus necesidades, bajo un marco de servicios de calidad.

A través de la mesa de servicio, el propósito principal es ser el punto único de contacto para brindar asistencia inmediata a los usuarios que se comunican por los diferentes medios establecidos en contrato, con la finalidad de remediar dentro de nivel de servicio los incidentes o solicitudes de servicio requeridos, apegándose a los procesos implementados.

## ¿Cuáles han sido los retos más grandes que han superado?

La gestión de servicios por sí sola es un reto constante que consiste en acordar y negociar constantemente los mecanismos operativos para mantener rentables los proyectos de la organización, en cumplimiento de los niveles de servicio y en mejora continua, gracias a los especialistas, dueños de procesos y la mesa de servicio se logra tener un desempeño eficiente de los servicios que se entrega a los clientes.



## CEPRA en el CES Consumer Electronics Show

En esta feria se enseñan nuevos productos de electrónica que pueden, o no, aparecer para los consumidores, y se cierran contratos entre empresas del sector.

### ¿Qué representa el CES para Cepra?



EL CES es un evento al que CEPRA trata de asistir de manera regular. Desde los inicios de CEPRA sus ejecutivos asistían al COMDEX, evento que se considera el predecesor del CES, buscando nuevas tecnologías para traer y representar en México.

### ¿Por qué es importante ser parte de este evento?



A través de éste tipo de eventos conocemos lo que están haciendo los grandes y pequeños tecnólogos, lo que nos permite entender mejor las tendencias y tener un panorama más claro de a dónde nos lleva la tecnología en todo su conjunto. Muchos de nuestros aliados tecnológicos asisten al CES y es bueno hacernos notar con todos ellos.

### ¿Qué nos deja haber participado este año?

Estar en el CES, va más allá de ser testigo de los avances tecnológicos en el sector de consumo, lo cual sin duda como objetivo se cumplió. El CES se convierte en la atmósfera adecuada para profundizar en temas de negocio y tecnología, es justo el momento en el que muchas ideas surgen para posteriormente aterrizarlas y hacerlas parte de nuestro catálogo de soluciones.



### ¿Cuáles son las tecnologías que van a sobresalir en el 2017?

La tecnología aplicada al automóvil es sin duda lo que vamos a ver en el 2017. Asistentes digitales cada vez más inteligentes, autos autónomos, sensores y sistemas capaces de anticiparse a accidentes. Otra parte muy relevante, son temas de realidad virtual aplicados a capacitación y entrenamiento pero conectado a wearables que permitan una mayor percepción de la realidad.

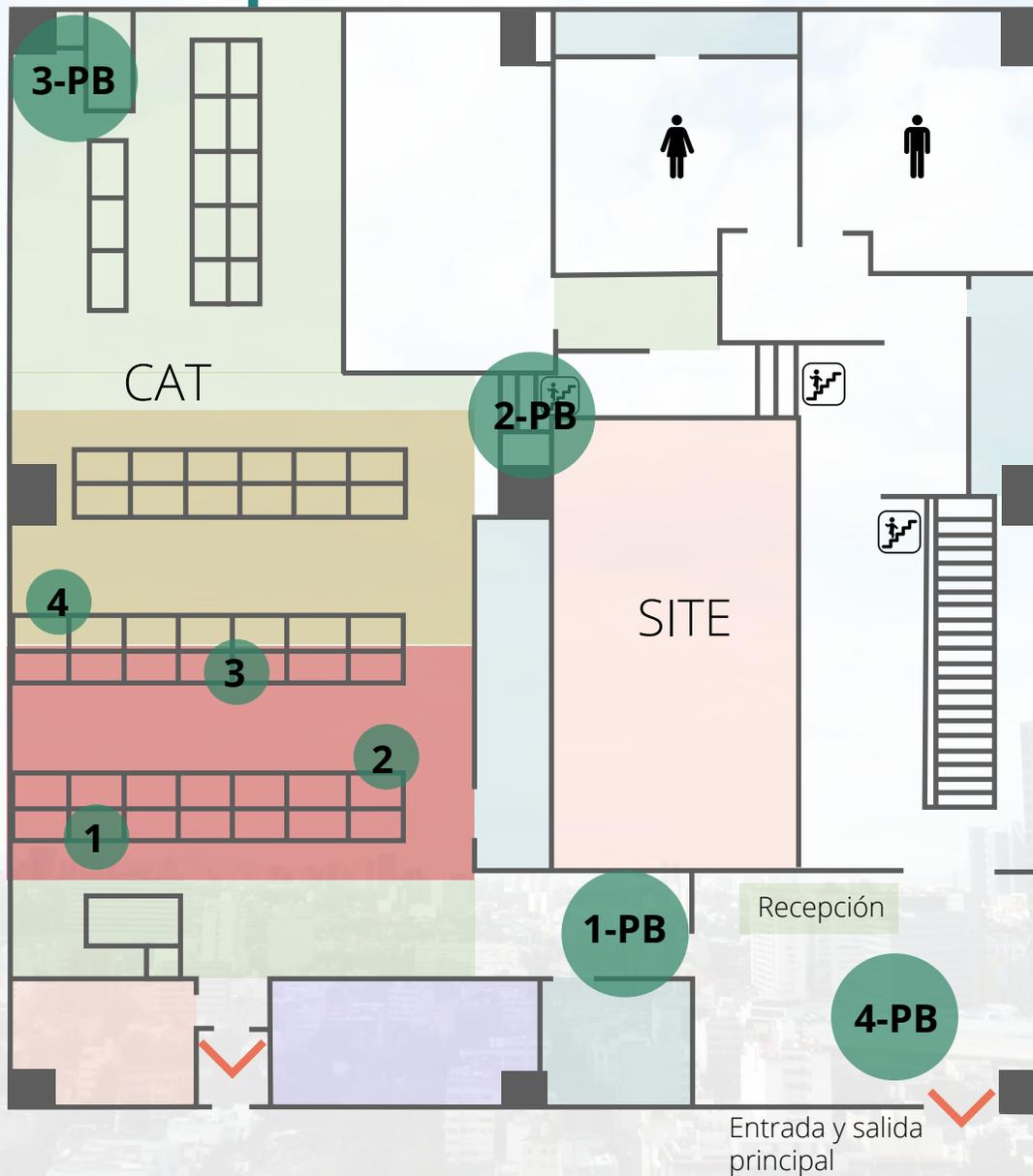
### ¿Cuáles son las tendencias que consideramos que Grupo Cepra podría ofrecer a sus clientes?

Como mencionamos antes, este evento es orientado totalmente al consumo y no tanto a los ambientes corporativos, sin embargo mucho de lo que pudimos presenciar en el CES requiere de ambientes de Infraestructura complejos tanto físicos como en la nube, seguridad TI, monitoreo, servicios profesionales, etc. **Y es justo allí donde nosotros nos enfocamos.**

## Zonas seguras en PASADENA

Conoce cuál es tu **área de seguridad** y las **salidas de emergencia** en caso de sismo, incendio, fuga de gas y evacuación.

### Primer piso



- Salidas de Emergencia
- Sala de Juntas
- Escaleras
- Sanitarios
- Zona Segura

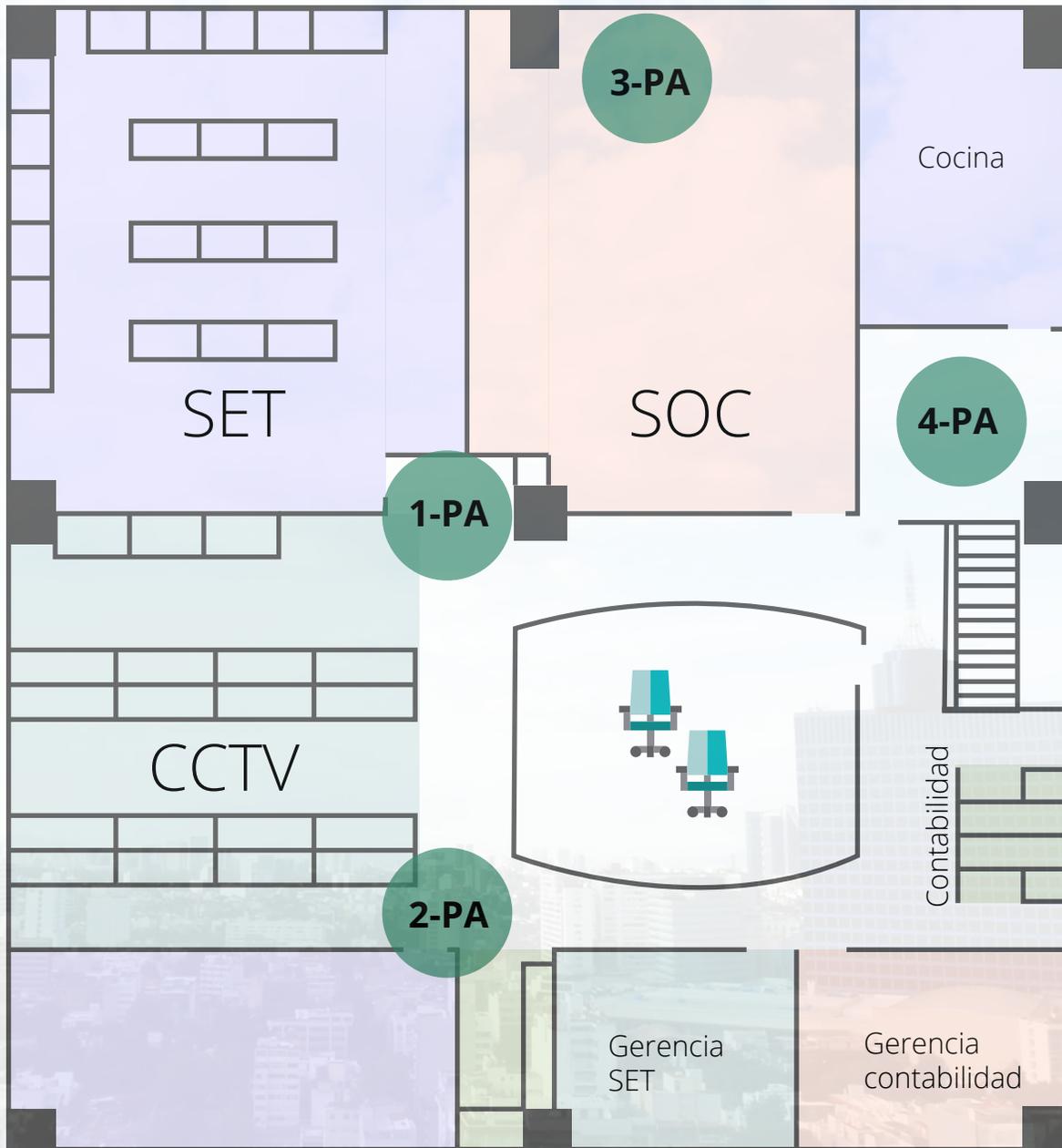
En marzo conocerás las zonas seguras de Churubusco



Zona Segura	Responsable	Área de Evacuación
1-PB	Olivia García	
2-PB	Christian Meléndez	
3-PB	Enrique Limón	
4-PB	Alberto Muñiz	

## Zonas seguras en PASADENA

### Segundo piso



- Salidas de Emergencia
- Sala de Juntas
- Escaleras
- Sanitarios
- Zona Segura

Zona Segura	Responsable
1-PA	David Díaz
2-PA	Agustín Ortega
3-PA	Marco Galván

## DIETA VEGETARIANA

### 1° de octubre: Día Mundial del Vegetarianismo

Un estilo de vida y alimentación que excluye la carne y alimentos que provengan de un animal.

FALSO

✘ Las dietas vegetarianas no son saludables

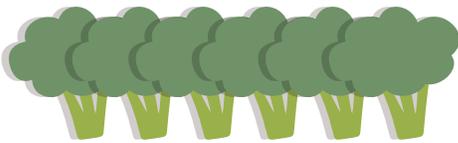
✘ La proteína solo está en la carne

CIERTO



32% menos riesgo tiene una persona vegetariana de morir o requerir tratamientos por enfermedades del corazón a comparación de las personas omnívoras.

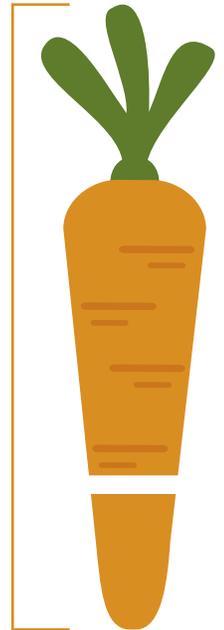
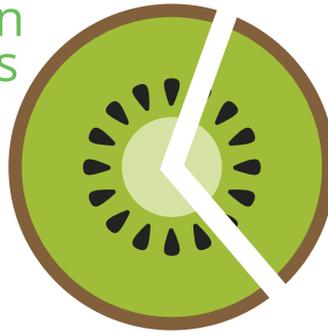
## NÚMEROS VEGETARIANOS



**6 millones**

de animales de granja mueren cada hora en todo el mundo para producir carne.

59% son mujeres



70% de los vegetarianos en el mundo son de origen indio.



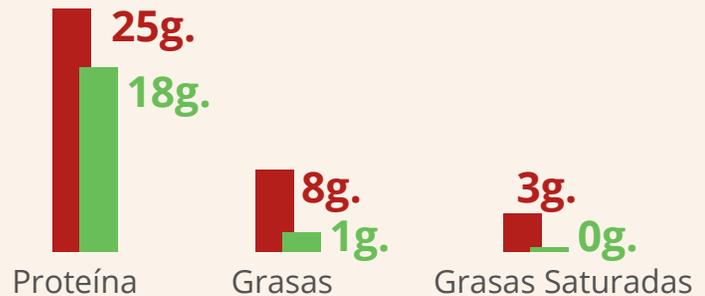
A pesar de que México está considerado uno de los países con más sobrepeso en el mundo, también es el país con más vegetarianos en Latinoamérica.



en 85g. de carne hay:



en 190g. de lentejas hay:



## Los 4 nuevos grupos alimenticios



### FRUTA

Las frutas son ricas en fibra, vitamina C y beta-caroteno. Asegúrate de incluir por lo menos una porción diaria de frutas ricas en vitamina C.

### LEGUMBRES

Las legumbres son todas una buena fuente de fibra, proteínas, hierro, calcio y vitaminas del grupo B.

### GRANOS ENTEROS

Los granos son ricos en fibra y otros carbohidratos complejos, así como en proteínas, vitaminas del grupo B y zinc.

### VEGETALES

Los vegetales están llenos de nutrientes, proporcionan vitamina C, beta-caroteno, riboflavina, hierro, calcio, fibra y otros nutrientes.

Comenzó el torneo

# FUT-CEPRA

Liga Primavera Condesa 2017



Nuestro equipo, arrancó con una **gloriosa victoria de 9-2** frente al equipo EMM

Sigue su participación en el torneo [aquí](#)





# ¿TE SALIÓ EL MUÑEQUITO?

nos vemos el

## 2 DE FEBRERO

### TE TOCAN LOS TAMALES



## CELEBRA

### FEBRERO

**Jueves 2**  
Día de la Candelaria

**Domingo 5**  
Se conmemora la Promulgación de la Constitución de 1917

**Martes 14**  
Día de San Valentín

**Viernes 24**  
Día de la Bandera



## LA CASA DEL PAN - PAPALOTL

Comida sana, sabrosa, vegetariana y vegana

Visita este lugar y prueba su pan artesanal; además de disfrutar de su deliciosa comida vegana y un maravilloso paisaje.



la casa del pan  
papalotl

Av. San Fernando 765, Peña Pobre, Tlalpan, 14010, CDMX - Av. México #25-B, Coyoacán, Del Carmen, 04100, CDMX

## MÁS OPCIONES VEGETARIANAS



Una excelente opción si te gusta disfrutar de la comida mexicana, pero eres vegetariano.

Madero 56, 1er piso, Centro de la Ciudad de México.



Al norte de la Ciudad de México se encuentra una excelente opción para los vegetarianos y los amantes de la comida natural. Amplia gama de platillos preparados con ingredientes frescos y saludables.

Av. Politécnico 1848 Local A. Col. Lindavista

## STANLEY KUBRICK

Magna exposición del afamado cineasta

Gracias a la colaboración entre el Deutsches Filmmuseum Frankfurt am Main, Christiane Kubrick, Jan Harlan, The Stanley, entre otros; Cineteca Nacional trae a "La Galería": Stanley Kubrick, la exposición.

Más de 900 objetos relacionados con Kubrick, entre utilería original de los filmes, imágenes, documentos, equipo fotográfico, vestuario y más, repartido en 16 núcleos, pasando por cada uno de sus largometrajes en orden cronológico.



Cineteca Nacional - Av. México Coyoacán 389, Xoco



## CAFETERÍAS ROCKABILLY EN LA CDMX

Saca tu chamarra negra del closet, dale volumen al copete y conoce las mejores cafeterías rockabilly que tiene la CDMX para disfrutar con tu pareja este 14 de febrero.

CONVENIO **HOOTERS - CEPRA**

**10% DE DESCUENTO** Pagando con tarjeta de **débito** o **crédito**



- Presenta tu credencial de colaborador en cualquiera de las sucursales.
- El descuento aplica para 4 personas incluyendo al colaborador.
- No aplica con otras promociones.
- Válido al 15 de diciembre de 2017.

## sushiitto®

10% DE DESCUENTO  
en la cuenta total

**PAQUETE ITAKATE**  
\$145.00 PESOS

**SUCURSAL NÁPOLES**



lunes a jueves

15% de  
descuento



viernes a domingo

10% de  
descuento

Sucursal Insurgentes

**THE FRIDAYS**

10% de  
DESCUENTO

Sucursal Nápoles



**¡COMPARTE LA  
DIVERSIÓN!**

15% DE DESCUENTO  
pagando en efectivo

10% DE DESCUENTO  
pagando con tarjeta de  
crédito o débito

**PROMOCIONES ESPECIALES  
PARA EVENTOS**

Santa Fé, Cuicuilco y Monterrey



Cupón de descuento  
"Súper Paquete CEPRA"

Museo (acceso a las 6 zonas  
renovadas + 1 función en Mega  
Pantalla + 1 función en Domo Digital



Costo normal: \$250.00  
Costo con **BENEFICIO CEPRA**

**\$199.00**  
pesos por persona



¿Cómo adquirirlo?

Manda un correo a [capacitacion@cepra.com.mx](mailto:capacitacion@cepra.com.mx)  
con el asunto: Adquisición de boletos - Papalote

## Cielito®

QUERIDO CAFE

15% de  
DESCUENTO  
Sucursal Kansas

No aplica para bebidas embotelladas,  
café del día, botanas, pan dulce y  
productos de retail, no es acumulable  
con otras promociones y/o descuentos.

**2 BOLEADAS  
GRATIS  
AL MES**

Sr. Joel

Insurgentes Sur 800,  
esquina con Los Ángeles.

Indispensable presentar credencial

## DEVLYN

15% de  
descuento  
en lentes y  
productos  
oftalmológicos

10% de  
descuento  
en clínicas  
oftalmológicas

También te ofrece:

- Examen de la vista **GRATIS**
- Descuentos en aparatos auditivos

Aplica en todas las marcas de Grupo Devlyn,  
en cualquiera de sus sucursales



## BOLERAMA COYOACÁN

# Línea

# \$30.00

---

lunes a jueves

---

# INVITTE

## ¿Dónde?

# INVITTE

Calle 10 #207, Granjas San Antonio, 09070 CDMX

## Precio CEPRA

# \$40.00 pesos

precio regular \$50.00

### Black

Inscripción	<del>\$1,499</del>
A anualidad	<del>\$699</del>
Mensualidad	<del>\$559</del>

## \$499

MENSUALES\*

Active	Entrenna	Fitness
Inscripción <del>\$1,100</del>	Inscripción <del>\$1,910</del>	Inscripción <del>\$2,130</del>
Mensualidad <del>\$1,100</del>	Mensualidad <del>\$1,010</del>	Mensualidad <del>\$2,130</del>
\$847	\$1,469	\$2,407
MENSUALES*	MENSUALES*	MENSUALES*

## CONOCE A TUS NUEVOS COMPAÑEROS



Luis Alberto  
Cuevas Medina  
Red Nacional de  
Servicio



Francisco Zarate  
Díaz  
Red Nacional de  
Servicio



Gustavo López  
Venegas  
Red Nacional de  
Servicio



Norma Denise  
Vazquez de la Paz  
Mesa de Servicio



Jesús Antonio  
López Guevara  
Vendedor Sr. en  
Telecomunicaciones



Sergio Daniel  
Pérez Ramírez  
Administrador de  
Refacciones



David Rafael  
Bautista Palafox  
Mesa de Servicio



Jorge Armando  
Moreno Botello  
Red Nacional de  
Servicio



William Alán  
Ramírez Bautista  
Red Nacional de  
Servicio



María de Jesús  
Rivera Bobadilla  
Red Nacional de  
Servicio



Rubén Pacheco  
Sánchez  
Red Nacional de  
Servicio



Nelly Marlene  
Romero Vargas  
Red Nacional de  
Servicio

# ¡Felicidades a los cumpleaños del mes de febrero!

- 
- 1** **Adriana Fernandez**  
Arquitectura de Soluciones
  - Mario Carranza Ruíz**  
Seguridad Física
  - César García Pérez**  
SET
  - 2** **Esteban González**  
ASENTTI
  - Candi Díaz Flores**  
Facturación y Servicios Generales
  - Edgar Manzola**  
Seguridad Física
  - Carlos Valencia**  
Red Nacional de Servicio
  - 3** **Sandra Atonal**  
TELCEL
  - Areli Rivera Herrera**  
ITSM
  - 7** **Rubén Cárdenas**  
Mesa de Servicio
  - 8** **Edgar Gutiérrez**  
Administración de Implementaciones
  - 9** **Francisco Dorantes**  
Mercadotecnia
  - 11** **Lourdes Franco**  
Admón de Proyectos de Operaciones
  - Iván Apolinar**  
Legal
  - 12** **Celedonio Sánchez**  
Legal
  - Edidbeth Dominguez**  
Microsoft
  - Anel Silva**  
Recursos Humanos
  - 13** **Karen Ledesma**  
Microsoft
  - 14** **Valentina Bautista**  
Administración
  - David Pineda**  
Administración de Implementaciones
  - 15** **Juan Garcia Rentería**  
Red Nacional de Servicio
  - 17** **Mara Aponte Corzo**  
Administración
  - 18** **Luis Corona**  
Red Nacional de Servicio
  - 20** **Joel Santiago Zacarías**  
Administración
  - Fausto Rodriguez**  
SET
  - 22** **José Gutiérrez Basurto**  
SET
  - 24** **José Antonio Rojas**  
Red Nacional de Servicio
  - 25** **Irana Sánchez**  
ASENTTI
  - Alvertano Millán**  
Administración
  - 27** **Pedro Hernández**  
SOC
  - Norma Rojas Quintana**  
Mesa de Servicio
  - 28** **Jonathan López**  
Ventas Telecomunicaciones
  - Alejandro Vázquez**  
Integración Proyectos Estratégicos
  - Israel Gustavo Flores**  
Recursos Materiales

## SUDOKU

Resuelve lo más rápido que puedas este Sudoku y manda la solución a [informacion2@cepra.com.mx](mailto:informacion2@cepra.com.mx)

¡Los **3 primeros** correos serán los ganadores!

			5		2		14		11					
		10	14	7	12			13	6			8		
4		12		11		13		3				2		
11	9		10		16	6					5	4		
					9			15	12	10			14	
13	15			6		16				4		9	3	
			11			7				10				
14				5		12	3	9	4	7	15	11		
	14				2		13						6	
12						15			9					
7	8				6	14			11		12			
15			4	9		3		12	5			8	11	
12			1			11			3	8	14	15	5	10
15		3	5									14		
11				4			6					16	7	9
4	14		6	2				5	16					

## NOS INTERESA TU OPINIÓN

El Cepra News esta por cumplir un **año**, cuéntanos que te han parecido las publicaciones, lo que te ha gustado y lo que no, nuevas secciones y temas que te gustaría que aparecieran.

Manda tu comentario a [informacion2@cepra.com.mx](mailto:informacion2@cepra.com.mx)





Este **Cepra News**  
llega a ti gracias a  
la colaboración de  
**MKT.RH.GE+**  
**Te deseamos un  
excelente mes**