

news

ENERO



#SOYGRUPOCEPRA

ENTÉRATE

¿Qué hace el área de ASENTTI?

BUENAS PRÁCTICAS

Zonas seguras en Kansas

PORTAFOLIO DE SOLUCIONES

Conoce al equipo de ITSM

LOGRO

BEBÉ

SALUD

Vacunas indispensables

COMPARTE

BENEFICIO

BIENVENIDOS

CUMPLEAÑOS

EVENTO

Fin de año Grupo Cepra

CELEBRA





¿Qué es ASENTTI?

Es la firma de consultoría de Grupo CEPRA especializada en la Gestión de Procesos de Negocio y de TI.

Busca ser un aliado estratégico del Cliente, mediante la definición y ejecución de soluciones integrales de Negocio y de TI,

¿Cuándo se creó?

Asentti nace en el año 2005, como una respuesta a las demandas de los clientes de Grupo CEPRA, para asegurar la entrega de servicios eficientes, alineados a las tendencias de TI y de Negocio.

¿Qué hace ASENTTI?

Brinda soluciones para la dirección, control y administración del Negocio y de las Tecnologías de Información, aplicando las mejores prácticas, estándares, marcos de referencia y regulaciones gubernamentales nacionales e internacionales, con el propósito de contribuir claramente con los objetivos estratégicos de sus clientes y del Negocio.

¿Qué vendrá en el 2017?

Bajo un enfoque de mejora continua, parte de los nuevos retos son:

- Crear nuevos nichos de mercado focalizados en atender cualquier necesidad bajo las nuevas tendencias de TI.
- Buscar nuevas tendencias y visiones de negocio para tener un enfoque alternativo que permita ofrecer e implementar soluciones de consultoría y auditoría para cualquier área de negocio.
- Posicionar las soluciones del portafolio en los proyectos estratégicos de las divisiones de Educación, Energía, Gobierno, Telecomunicaciones y Salud.
- Robustecer el esquema de certificaciones de Grupo CEPRA y sus colaboradores.

LÍNEAS DE NEGOCIO

- **Consultoría:** Soluciones integrales acorde a las necesidades de las organizaciones, enfocadas al logro de sus objetivos de Negocio y de TI.
- **Auditoría:** Contamos con auditores certificados en estándares internacionales que ayudarán a detectar oportunidades de mejora en las organizaciones.
- **Capacitación:** Ofrecemos cursos especializados con instructores certificados en ITIL, Dirección de Proyectos (PMI), CobIT, ISO 27001 e ISO 20000, entre otras.

EQUIPO ASENTTI

- Susan Sánchez
- Esteban González
- Irana Sánchez
- Ricardo Altamirano
- Ivon Ortíz
- Omar Torres
- René Pesero

Zonas seguras en KANSAS

Conoce cual es tu **área de seguridad** y las **salidas de emergencia** en caso de sismo, incendio, fuga de gas y evacuación.

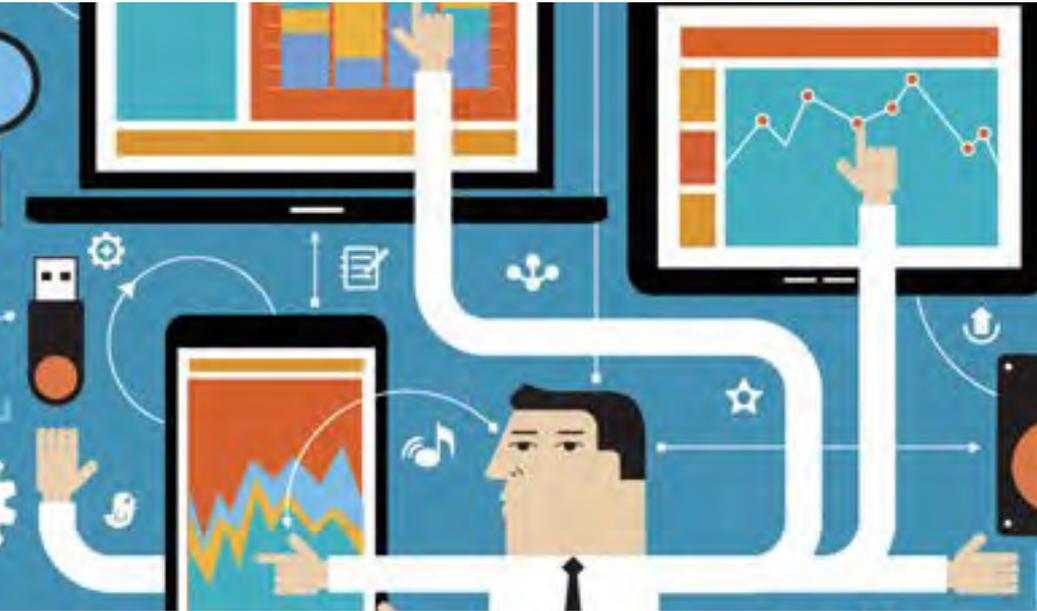


Área de Evacuación	Responsable	Zona Segura
	Erick Nataren	1A
	Claudia Vertti	2A
	Daniel Juárez	2A
	Ignacio Flores	3A
	Adriana Fernández	3A
	Erick Vreyther	4A

En febrero y marzo conocerás las zonas seguras de Pasadena y Churubusco

ITSM. INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT

Es una metodología enfocada al cliente y orientada al servicio. ITSM utiliza las mejores prácticas y están documentadas en la metodología de ITIL (Information Technology Infrastructure Library).



VISIÓN

Ser una Área enfocada al diseño, implementación y administración de los procesos, logrando el cumplimiento de los objetivos de negocio y la satisfacción del cliente.

MISIÓN

Establecer los procesos con políticas y lineamientos precisos, además de ejercer la gobernabilidad en cada proceso.

¿Qué actividades realizan?

- Diseñar e implementar los procesos operativos.
- Capacitar a las entidades operativas (por ejemplo Mesa de servicio).
- Medir y controlar los procesos que soportan los servicios de TI.
- Definir y mejorar los indicadores asociados a la entrega de servicios.
- Reportar de manera regular el desempeño de los indicadores del proceso.
- Establecer los parámetros adecuados que requieren los procesos en la Herramienta Tecnológica.
- Identificar, controlar, minimizar y prevenir, los problemas que causan impacto negativo en la continuidad y disponibilidad de los servicios.
- Cumplir con las normas ISO (9K, 20K y 27K), MGCIC.

¿Cuál es su principal función?

Ser el Gobierno de los procesos operativos.

ITSM. INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT

¿Cómo lo hacen?



¿Qué pasaría si no existiera el área de ITSM?

No se tendrían procesos definidos y establecidos para cumplir en tiempo y forma los servicios de nuestros clientes, pues existirían procesos "Ad hoc", o sea, hechos a la medida sólo para cumplir.

¿Qué se necesita para ser parte del equipo de ITSM?

Tener iniciativa, liderazgo, negociación y compromiso de querer hacer bien las cosas.

¿Cómo apoyan para cubrir las necesidades de nuestros clientes?

Realizando acuerdos operativos con los Clientes, para cubrir esas necesidades sin afectar al Negocio.

EQUIPO ITSM

- Armando Martínez
- Claudia Ramírez
- Daniel Almaraz
- Israel Reyes
- Jonathan Martínez
- Jorge Barrera
- Livni Rito
- Lucía Lazcano
- Luis Román Zaragoza
- Lucero Rojas
- Miguel Ángel García
- Areli Rivero
- Sandra Ortiz



FELICITAMOS A LA UNIDAD
DE NEGOCIOS DE



POR CERRAR LOS PROYECTOS DE



Universidad
Iberoamericana Campus
León



Colegio de Bachilleres
Rectoría



Centro de Investigación y
de Estudios Avanzados

Ejecutivo de Cuentas: Tamara Viguera

Ir a logro en Capacitación >

Felicidades a
Salvador Rosas

Agente de mesa

Por el nacimiento de
su bebé.



CEPRA APUESTA POR LA CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE SUS COLABORADORES



MÁS DE
83
COLABORADORES

Inversión en capacitación de

MÁS DE
\$800 MIL PESOS



MÁS DE
750 hrs de capacitación



Más de
40 cursos
de nuestros aliados tecnológicos



VACUNAS PARA VIVIR MÁS

No solo son para recién nacidos, así que olvida ese miedo a la aguja y checa si necesitas ir a que te piquen para que no te dé algo horrible. **Si estás joven y sano, vacúnate para seguir así.**

VPH

7 de cada 10 mujeres pueden estar infectadas del Virus del Papiloma Humano, la enfermedad de transmisión sexual más común del mundo. El VPH es la antesala del cáncer cervicouterino.

Un médico general, internista o ginecólogo puede aplicar las **tres dosis**: la inicial, otra a los seis meses y la última a los 5 años.



SARAMPIÓN Y RUBEÓLA

¿Quién la necesita?
Adultos de 20 a 59 años
Que no hayan sido vacunados o no lo hayan hecho correctamente hasta los 39 años de edad.



TÉTANOS Y DIFTERIA

¿Quién la necesita? Si te las pusieron completas cuando eras niño solo necesitas el refuerzo cada 10 años. Si tienes entre 20 y 59 años y nunca te las pusieron, necesitas tres dosis: inicial, otra al mes y otra al año.

INFLUENZA

¿Quién la necesita?

¡TODOS! Una vez al año.

NEUMONÍA POR NEUMOCOCO

Vacuna de la tercera edad; se aplica a partir de los 65 años de edad, personas con factores de riesgo como diabetes, enfermedades crónicas o fumadores, deben aplicársela desde los 60 años de edad, cada 5 años.



Museo del chocolate

Una cata de chocolate y diversión.

Este delicioso lugar, tiene por objetivo enaltecer la aportación mexicana del chocolate al mundo; no te pierdas la oportunidad de visitarlo, encontrarás talleres, conferencias y mucho más.

Milán 45, Col. Juárez, CDMX - Entrada: \$70.00 pesos - lunes a domingo de 11:00 a 17:00 hrs.

MUSEO DEL JUGUETE ANTIGUO DE MÉXICO



Saca el niño que llevas dentro.

Recorre la historia de nuestro país, por medio de los juguetes que nos han acompañado y revive aquellos momentos de la infancia. Además disfrutarás la colección de Lego más impresionante.

Dr. Olvera 15 Col. Doctores, CDMX - Entrada \$75.00 - lunes a domingo

LANCHACINEMA Y LAGOCINEMA

Cine y agua.

Una experiencia única, súbete a una lancha para disfrutar de una película, mientras contemplas la noche y flotas en el agua. La forma más original de ver cine.

Lago de Chapultepec y Bosque de Aragón - Entrada gratuita - sábado de 20:00 a 23:00 hrs.

Feria de la Michelada

Encontrarás una gran variedad de este tipo de bebida desde las combinaciones más extrañas hasta las más comunes, como carne seca, chapulines, cueritos, pepinos entre otros.

Centro de Espectáculos Carma - 14 de enero de 12:00 a 21:00 Hrs. Entrada: \$50.00



Caradura

Con un ambiente clandestino, encontrarás un lugar donde escuchar rock al estilo loft neoyorquino.

Nuevo León 73 primer piso, Condesa.

CONVENIO KIDZANIA - CEPRA



¡COMPARTÉ LA DIVERSIÓN!

Presenta tu credencial de Cepra en taquilla y obtén tus boletos con los siguientes descuentos:

15% DE DESCUENTO
pagando en efectivo

10% DE DESCUENTO
pagando con tarjeta de
crédito o débito

**PROMOCIONES ESPECIALES
PARA EVENTOS**



¡LA PASARÁS SÚPER KOOL!

Condiciones:

- Descuento válido en cualquier sucursal (**Santa Fé, Cuicuilco y Monterrey**).
- Válido sólo para el titular y 3 acompañantes.
- Si tienes dudas manda un correo a capacitacion@cepra.com.mx

CONOCE A TUS NUEVOS COMPAÑEROS



Judith Abigail
Blanco Conchillos
Red Nacional de
Servicio



Ivan Medrano
Cruz
Red Nacional de
Servicio



Amed Romero
Torres
Red Nacional de
Servicio



Roberto Verver y
Vargas Hernández
Mesa de Servicio



Yetlanetzi Itzala
Morales Zarco
Red Nacional de
Servicio



Brayan Gael
Granillo Padilla
Mesa de Servicio



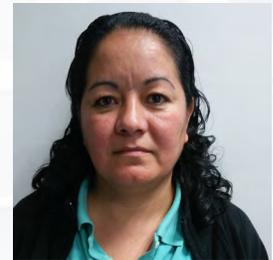
Ulices Salvador
Rosas Flores
Mesa de Servicio



Teodoro Vidal
Benito
Red Nacional de
Servicio



José Eduardo
Frances Ortuño
Red Nacional de
Servicio



Norma Isela
Rojas Quintana
Mesa de Servicio



Sergio Eduardo
Rivero Zaldivar
Red Nacional de
Servicio



Sadot Agonizante
Badillo
Recursos Materiales



Julieta Carolina
Vega Hernández
TELCEL



Sergio Eduardo
Blanco Razo
Red Nacional de
Servicio



Víctor Hugo
Aguilar Martínez
Investigación y
Desarrollo



Omar Leocadio
Villagran
ITSM



Luis Miguel
Cervantes Romero
Mesa de Servicio



José Isaac Duarte
Ramirez
Recursos Materiales



Edgar Durán López
Recursos Materiales



Alexei Cabrales
Leiva
Red Nacional de
Servicio

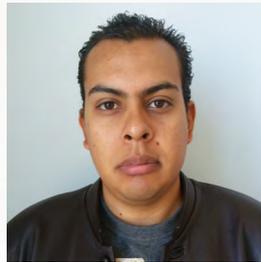
CONOCE A TUS NUEVOS COMPAÑEROS



José Emmanuel
Suarez López
Red Nacional de
Servicio



Carlos Eduardo
León Reinoso
TELCOS



Víctor Alfonso
Ceja Gómez
Recursos Materiales



Jorge Rico Palma
Red Nacional de
Servicio



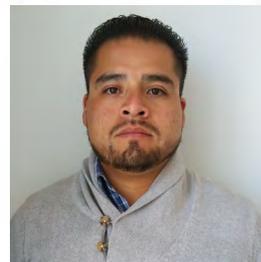
Nestor Alonso
Guarneros
Red Nacional de
Servicio



Bryam Tomas
Quezada Franco
Red Nacional de
Servicio



Luis Felipe Mendoza
Hernández
Red Nacional de
Servicio



Luis Raúl Flores
de la Rosa
ITSM



Fausto Rodriguez
Luevano
SET



Israel De La Rosa
Pasten
Red Nacional de
Servicio



Guadalupe Xopa
Villagran
Mesa de Servicio



Rogelio Romero
Garnica
Finanzas



Irasema Gómez
Velasquez
ADMÓN de Proyectos
de Operaciones



Jorge Armando
Gutiérrez Santos
Red Nacional de
Servicio



José Agustín
Rosales Cano
Mesa de Servicio



Miguel Ángel
López Valencia
SET



Nayadanthly
Vargas Zarazua
Red Nacional de
Servicio

¡Felicidades a los cumpleaños del mes de enero!

- 3** **Nelly Karina Martínez Bolaños**
Recursos Humanos
Aldo Narvaez Varela
Recursos Materiales
Héctor Rodríguez Álvarez
Red Nacional de Servicio
Israel Mejía Ojeda
Red Nacional de Servicio
- 4** **Misael Isaías Vázquez Cisneros**
Finanzas
- 6** **José Baltazar Tenorio Luna**
SET
- 9** **Alma Delia Reyes Jiménez**
Mesa de Servicio
- 10** **Asael Iván González**
Recursos Materiales
Gustavo Alvarado Santiago
Admón de Implementaciones
- 11** **Daniel Alfonso Flores Molina**
Mesa de Servicio
Mauricio Morín Villasana
Finanzas
- 12** **Luis Raúl Flores de la Rosa**
ITSM
- 13** **Rebeca Canales Hernández**
TELCEL
- 15** **Mario Alcantara Ramírez**
Mesa de Servicio
- 16** **José Refugio Alva Patlán**
TELCEL
Enrique García Rodríguez
SET
- 17** **David Antonio Chacón Benítez**
Investigación y Desarrollo
- 19** **Víctor Hugo García Lara**
Mesa de Servicio
- 21** **Edgar Durán López**
Recursos Materiales
Juan Fabián Jiménez Peña
TELCEL
- 22** **Víctor Viveros Chávez**
Especialistas CCTV
- 23** **Miguel Eliseo Patiño López**
Mesa de Servicio
- 24** **Edgar Guillermo Rojas Pérez**
Admón de Implementaciones
- 25** **Pablo Rodríguez Pérez**
Mesa de Servicio
- 26** **Sergio Manuel Munguía Vázquez**
Mesa de Servicio
- 28** **Martín Mauricio Monroy Cortés**
VENTAS
Ulices Salvador Rosas Flores
Mesa de Servicio
- 29** **Miguel Ángel Vázquez Cisneros**
Soluciones TI
Hospitales
- 31** **Edgar Arturo Pérez Grijalva**
Red Nacional de Servicio





Checa el video de Grupo Cepra 2016

CELEBRA

¡CHECA **LOS PUENTES** Y DÍAS QUE NO TRABAJARÁS EN 2017!

Un nuevo año significa nuevas responsabilidades y grandes oportunidades para empezar con todo. Sin embargo, también queremos saber en qué momento podremos dejar atrás todo el ajetreo del día a día.

Nos dimos a la tarea de investigar cuáles son los días en los que la ley exige que nos demos un pequeño descanso, así ustedes no se quedarán con el pendiente y podrán ir haciendo sus planes.

FEBRERO

lunes 6 - Día de la Constitución (5 de febrero)

MARZO

lunes 20 - Natalicio de Benito Juárez (21 de marzo)

MAYO

lunes 1 - Día del Trabajo

NOVIEMBRE

lunes 20 - Revolución Mexicana

DICIEMBRE

lunes 25 - Navidad



Este **Cepra News**
llega a ti gracias a
la colaboración de
MKT.RH.GE+

**Te deseamos un
excelente mes**